

Privacyverklaring Crevor Events (01-08-2018)

**Crevor Events Grevelingenstraat 48 3114 WB Schiedam | info@crevorevents.nl | KVK
59809388**

Crevor Events verwerkt alleen persoonsgegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. In deze privacyverklaring vind je een overzicht van de soorten gegevens, verwerkingen en doelen, cookies en het recht op inzage, wijzigen en wissen. De verzameling en verwerking van deze gegevens vallen onder een van de grondslagen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens via de website

Wanneer je contact opneemt met Crévor Events door middel van E-mail op Crévor Events.nl geef je je naam, emailadres en telefoonnummer op. Zodra je de e-mail hebt verstuurd, geef je toestemming dat wij contact met je opnemen. Deze gegevens hebben we simpelweg nodig om je te kunnen helpen. De website van Crévor Events is een beveiligde https-verbinding.

Overeenkomsten en facturering

Zodra er een concrete overeenkomst wordt gesloten en je akkoord bent gegaan met het voorstel, geef je pas indien nodig je adresgegevens op. Dit zal doorgaans tijdens online ticketverkoop gebeuren waar je je gegevens invult en alle gegevens verstrekt. Crevor Events heeft geen invloed om de privacy gegevens die gevraagd worden door dit bedrijf. Zij dienen zich te houden aan de wettelijk voorgeschreven regels.

We hebben deze adresgegevens nodig voor de factuur voor de dienstverlening. Dat zijn voor de Belastingdienst verplichte gegevens. Deze gegevens staan in een Excelbestand met alle factuurdata opgeslagen. Dit bestand wordt door een zeer goed beveiligde Cloud service (CASH) wordt bewaakt. We maken daarbij gebruik van de dienstverlening van BZD

Daarnaast hebben we het debiteurenbeheer uitbesteed aan BZD. Zij ontvangen de facturen en zorgen voor de opvolging in de vorm van herinneringen, aanmaningen en incasso's. Wegens administratieve verplichtingen opgegeven door de Belastingdienst worden alle verkoopfacturen, en derhalve ook de gegevens, 7 jaar bewaard.

De boekhouding valt onder bedrijfsnaam Crévor Events en wordt beheerd door Buro Zakelijke Dienstverlening in Hoogvliet.

Nieuwsbrief

Bij inschrijving voor de nieuwsbrief van Crevor Events worden je gegevens uitsluitend voor updates vanuit Crevoevents.nl en activiteiten van Crevor Events gebruikt. We zullen je gegevens nooit aan een andere derde partij overdragen. De gegevens (naam en emailadres) blijven bewaard zolang jij ingeschreven blijft.

Je volgt een dubbele inschrijving. Eerst geef je je gegevens op, en daarna bevestig je per email nogmaals of je akkoord gaat met de inschrijving. Iedere email update die je daarna ontvangt, is onderaan voorzien van een link die je in staat stelt om je uit te schrijven voor alle nieuwsbrieven.

Inactieve gebruikers en iedereen die zich heeft uitgeschreven wordt binnen 3 maanden definitief verwijderd uit het systeem.

Online marketing

De online marketing voor het merken van Crevor Events wordt door Crevor Events zelf beheert. De website zelf wordt bijgehouden door Crevor Events en wordt gehost door Essens. Op de website worden cookies verzameld. Dit houdt in dat er wordt bijgehouden waar de bezoeker vandaan komt en wat de bezoeker vervolgens op de website doet. Via Google Analytics worden data wat betreft je locatie, leeftijd en wat de zoekresultaten verzameld. Deze data gebruiken we om de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren én om relevante content voor bezoekers te creëren. We maken gebruik van de tool Cookiebot.

Recht op inzage, wijzigen en wissen Je hebt te allen tijde recht op inzage in je persoonsgegevens, maar ook de mogelijkheid om je persoonsgegevens te laten wijzigen of het wissen. Stuur een mail naar info@crevorevents.nl en laat ons weten waarmee we je kunnen helpen op dit vlak.

Als je klachten hebt over hoe we met je persoonsgegevens omgaan, heb je altijd het recht om een klacht in te dienen. Dat kun je doen via de Autoriteit Persoonsgegevens.